

Bijlage 11: Isolatieplannen en isolatieadvies

1. Inhoud

1.	Inhoud	1
2.	Inleiding en achtergrond	1
3.	Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan	1
	De selectie voor spoor 1 of 2	2
4.	Open house voor Isolatieplannen	2
3.1	Type adviseurs binnen de open house voor isolatieplannen	3
3.2	Eisen aan het isolatieplan	4
	Doelstelling isolatieplan	4
	Isolatieplantool	5
	Maatregel 29-opleiding	5

2. Inleiding en achtergrond

Zoals toegelicht in de leidraad van deze aanbesteding en terug te vinden in de subsidieregeling is het voor maatregel 29 mogelijk via twee sporen een subsidieaanvraag te doen. Een spoor met én een spoor zonder isolatieplan. Er is gekozen voor twee sporen om woningeigenaren de kans te geven eenvoudige maatregelen te treffen zonder tussenkomst van een isolatieplanadviseur. Dit wordt enkel mogelijk gemaakt voor woningen die op basis van bouwjaar naar verwachting minder complex zijn om te isoleren.

Het opstellen van isolatieplannen is geen onderdeel van deze raamovereenkomst, maar wordt gedaan door adviseurs in de open house voor isolatieplannen. Het is mogelijk de dienstverlening vanuit ontzorging aan te laten sluiten op deze werkzaamheden. In deze bijlage wordt toegelicht hoe dit in zijn werk treedt en wordt meer informatie gegeven over de subsidieaanvraag volgens de twee sporen, de open house voor isolatieplannen, de eisen aan het isolatieplan, wie deze mag opstellen en hoe dit een plek krijgt in de subsidieaanvraag.

3. Subsidieaanvraag met en zonder isolatieplan

Binnen maatregel 29 is het mogelijk via twee sporen een subsidieaanvraag te doen:

1. Subsidieaanvraag met een isolatieplan

In dit spoor wordt toegewerkt naar een subsidieaanvraag met een isolatieplan. Deze bestaat uit een uitvoerbare set van maatregelen met de laagste investeringskosten volgens de Maatregel 29 isolatie- en ventilatiemaatregelen catalogus, die leidt tot de standaard voor woningisolatie. Onderbouwd met een doorrekening volgens het NTA8800-model.

Het maken van een isolatieplan wordt altijd gedaan door een isolatieplanadviseur U (voor uitgebreide opname), isolatieplanadviseur B (voor basis opname) of een isolatieplanadviseur E (erfgoed gedragen isolatieadvies), de keuze tussen deze vormen van advies is vastgelegd in de subsidieregeling.

2. Subsidieaanvraag zonder isolatieplan

In dit spoor kunnen woningeigenaren onder bepaalde voorwaarden maatregelen tot €10.000 laten uitvoeren zonder isolatieplan. De bewoner selecteert maatregelen op basis van de grenswaarden voor isolatie. Deze grenswaarden zijn vastgelegd in de subsidieregeling.

In spoor 2 (subsidieaanvraag zonder isolatieplan) vindt ontzorging in beginsel alleen plaats op initiatief van de woningeigenaar. Indien een ontzorger betrokken wordt in spoor 2 wijst deze altijd op de mogelijkheid een isolatieplan op te laten stellen en geeft hiervan de voordelen aan. Als de bewoner geen isolatieplan wil, dan helpt de ontzorger de woningeigenaar te kiezen welke maatregelen hij onder de 10.000 euro wil en kan nemen. Vervolgens betreft de ontzorger de uitvoerder voor het maken van een offerte en het doorrekenen of de 10.000 euro-grens gehaald wordt. Woningeigenaren in dit spoor maken geen gebruik van een isolatieplanadviseur, maar kunnen wel ondersteund worden in het kiezen van een uitvoerder en het doorlopen van het aanvraagproces.

In het geval een bewoner toch meer ondersteuning wenst en advies wil over de te nemen maatregelen is dat altijd mogelijk. Op dat moment wordt de bewoner begeleidt richting een subsidieaanvraag op basis van een isolatieplan.

De selectie voor spoor 1 of 2

Woningen die verplicht zijn tot het opstellen van een isolatieplan zijn (zie hiervoor ook de subsidieregeling, deze is leidend):

1. woningen met een bouwjaar < 1965 of >1991;
2. woningen waarvan de som van voorgenomen maatregelen meer dan 10.000 euro is;
3. Rijks- provinciale en gemeentelijke monumenten;
4. woningen met een bouwjaar >1965 of < 1991 die gebruik willen maken van een isolatieplanadviseur U of B;

Woningen die kunnen kiezen voor een subsidieaanvraag zonder isolatieplan zijn:

5. woningen met een bouwjaar >1965 of < 1991 waarbij de totale som van maatregelen niet hoger ligt dan 10.000 euro.

4. Open house voor Isolatieplannen

Het isolatieplan wordt enkel opgesteld door adviseurs werkzaam binnen de Open House voor Isolatieplannen. Het is mogelijk voor de Opdrachtnemer in de raamovereenkomst ontzorging ook isolatieplannen op te stellen. Hieronder lichten we deze werkwijze en de kaders van de open house verder toe.

Het koppelen van de werkzaamheden vanuit de Open House aan de ontzorging vanuit de raamovereenkomst gaat op de volgende wijze:

1. De Opdrachtnemer draagt een aantal van haar eigen medewerkers aan voor de Open House voor isolatieplannen (isolatieadvies). Deze medewerkers zullen hiervoor moeten voldoen aan de eisen van deze Open House. Deze zijn nog in ontwikkeling, maar worden hieronder toegelicht.
2. Indien een bewoner zich aanmeldt voor een traject met ontzorging en wordt in contact gebracht met de opdrachtnemer. Hierna zijn er verschillende routes mogelijk:
 - a. Is het voornemen om voor minder dan EUR 10.000,-- te isoleren en kan de bewoner subsidie aanvragen zonder isolatieplan?
Dan stuurt de Opdrachtnemer een medewerker ter ondersteuning van deze

bewoner, deze hoeft niet noodzakelijkerwijs in de open house voor isolatieplannen geregistreerd te zijn. Indien toch blijkt dat voor de subsidieroute met een isolatieplan wordt gekozen volgt route b (hieronder beschreven).

- b. Is de bewoner voornemens om voor meer dan EUR 10.000,-- te isoleren of valt de bewoner in het spoor subsidieaanvraag met een isolatieplan en is nog geen isolatieplan opgesteld?

Dan geeft de Opdrachtnemer aan dat een isolatieplan(isolatieadvies) nodig is. Hiervoor zal de bewoner een afspraak moeten maken met een adviseur uit de Open House voor isolatieplannen. De Opdrachtnemer helpt de bewoner deze afspraak te maken of wordt hiervoor gemachtigd door de bewoner. De opdrachtnemer kan hierbij de bewoner helpen die keuze te maken voor de adviseur die in die casus het beste de bewoner kan adviseren. De Opdrachtnemer stuurt hierbij (indien gewenst) op de keuze door de bewoner van een van haar eigen medewerkers (of samenwerkingspartners) die is geregistreerd in de Open House.

- c. Het is ook mogelijk dat een bewoner pas later in de klantreis om ontzorging vraagt en voor de woning al een isolatieplan is opgesteld. In dat geval gebruikt de Opdrachtnemer het opgestelde isolatieplan voor het vervolgen van het traject. Er is namelijk maar één keer een vergoeding voor een isolatieplan beschikbaar.

€- NB: Er is geen ruimte voor exclusieve samenwerkingen tussen adviseurs uit de open house en Opdrachtnemer. De werking en spelregels hierover worden bekend gemaakt in de open house.

3.1 Type adviseurs binnen de open house voor isolatieplannen

Deze Open House werkt met drie typen adviseurs:

1. Isolatieplanadviseur U (uitgebreid)
2. Isolatieplanadviseur B (basis)
3. Isolatieplanadviseur E (erfgoed)

De eisen voor deze open house zijn op het moment van deze aanbesteding nog in ontwikkeling en niet openbaar. Hieronder geven we daarom enkel inzicht in de eisen en doelstellingen van het isolatieplan. Over het kennis- en ervaringsniveau van de adviseurs kunnen we wel stellen dat:

- Van elk van de adviseurs wordt verwacht dat zij voldoende kennis en expertise hebben om te werken met een tool die werkt volgens de NTA8800-methode.
- De adviseurs hebben:
 - de M29-opleiding gevolgd. Deze wordt aangeboden door de M29-organisatie via de Hanze Hogeschool.
 - minimaal 2 jaar relevante werkervaring op het gebied van advies over isolatie- en ventilatiemaatregelen,
 - een afgeronde bouwkundige opleiding MBO4 of aantoonbaar beschikken over dit werk- en denkniveau.
 - bezitten grondige en actuele kennis van bouwfysische mogelijkheden
 - kunnen de uitkomsten van de tool toetsen op haalbaarheid en oppervlakten nameten waar nodig.

- Om instroom van nieuwe adviseurs mogelijk te maken is er ook voorzien in een leerling traject. Hierbij wordt een 'leerling' onder de vleugels van een isolatieplanadviseur U opgeleid.
- Ook wordt er een instroomtraject voorzien via assessmentgesprekken. Als er adviseurs zijn die op papier niet aan de startkwalificaties voldoen, maar over de jaren heen relevante werkervaring hebben opgedaan in het werkveld, kunnen deze via assessmentsgesprekken alsnog instromen op de training van M29. Deze optie wordt verder uitgewerkt.

3.2 Eisen aan het isolatieplan

Doelstelling isolatieplan

Het isolatieplan is het totaaladvies dat door de isolatieplanadviseur wordt opgesteld. Deze bestaat uit een uitvoerbare set van maatregelen met de laagste investeringskosten volgens de Maatregel 29 isolatie- en ventilatiemaatregelen catalogus, die leidt tot de standaard voor woningisolatie. Onderbouwd met een doorrekening volgens het NTA8800-model.

In het isolatieplan zit het isolatieplanformulier. Deze laatste dient als basis voor de subsidieaanvraag van een bewoner. In het isolatieplanformulier wordt voor de subsidieverstrekker en voor de bewoner duidelijk:

1. Wat de huidige energetische staat is van de woning (warmteverlies per jaar);
2. Welke isolatie- en ventilatiemaatregelen genomen moeten worden om tot de standaard voor woningisolatie te komen;
3. Waar in de woning deze maatregelen uitgevoerd moeten worden;
4. Wat de nieuwe energetische staat van de woning is (warmteverlies per jaar).

Naast dit formulier vragen we bewoners onder andere mee te nemen in:

- de maatregelen die worden geadviseerd per schilonderdeel; en
- de impact van isoleren en ventileren en wat zijn daarbij aandachtspunten (zoals voldoende ventileren om vochtproblematiek te voorkomen).

Het isolatieplan is onderhevig aan de volgende kwaliteitsdoelstellingen:

1. Doeltreffend: De geadviseerde maatregelen uit het isolatieplan brengen de woning tot de standaard voor woningisolatie, zoals beschreven in de subsidieregeling.
2. Doelmatig: De maatregelen in het isolatieplan zijn gebaseerd op de maatregelencatalogus en reflecteren de laagste investeringskosten waarop de woning tot de standaard kan worden gebracht.
3. Uitvoerbaar: De geadviseerde maatregelen in het isolatieplan moeten door een aannemer uitgevoerd kunnen worden. Dat betekent dat naast een technisch-energetische analyse ook een bouwfysische analyse nodig is om te waarborgen dat maatregelen ook daadwerkelijk kunnen worden toegepast. De maatregelen uit het isolatieplan zijn technisch uitvoerbaar. De resultaten van de bouwfysische analyse op basis waarvan de maatregelen zijn bepaald en gecheckt op uitvoerbaarheid worden in het isolatieplan opgenomen.
4. Uniform: Isolatieplannen worden uniform opgesteld en voldoen aan dezelfde kwaliteitscriteria. Dat betekent dat verschillende adviseurs moeten voor dezelfde woning tot dezelfde set aan maatregelen moeten komen en dat vergelijkbare situaties tot vergelijkbare isolatieplannen leiden.

5. Toekomstbestendig: Isolatieplannen bevatten advies over bouwkundige en bouwfysische aspecten die ervoor zorgen dat de woning goed voorbereid is op de toekomst.
6. Onafhankelijk: Het isolatieplan is onafhankelijk. Er worden dus geen specifieke merken van producten of namen van leveranciers genoemd.
7. Rechtmatig: Het isolatieplan voldoet aan bestaande wet- en regelgeving.

Isolatieplantool

Adviseurs binnen de Open House gebruiken een isolatieplantool om een isolatieplan op te stellen. Het staat hen vrij te kiezen welke tool zij hiervoor inzetten, mits deze is gevalideerd door de Maatregel 29-organisatie. Dit gebeurt op basis van de volgende uitgangspunten:

- Er wordt niet exclusief met één partij gewerkt.
- Er komt een lijst met gevalideerde tools die gebruikt mogen worden voor het opstellen van isolatieplannen.
- De tool wordt niet ingekocht door de provincie of door M29.
- Licentiekosten voor de tool worden vergoed aan de adviseur via de vergoeding van het isolatieplan. Er wordt vanuit de M29-organisatie een maximum aan deze licentiekosten gesteld. Dit wordt verder uitgewerkt in de open house voor isolatieplannen en bij het validatieproces voor de isolatieplantools.

De eisen en het validatieproces worden in de Open House kenbaar gemaakt. We kunnen hier in ieder geval over stellen dat de tool:

- In staat is een warmteverliesberekening te maken volgens de NTA8800-norm.
- Gekoppeld kan worden aan de M29-maatregelencatalogus.
- Op basis van de warmteverliesberekening een isolatieplan kan maken, waarin maatregelen worden geadviseerd op basis van de laagste investeringskosten.
- Als output een ingevuld isolatieplanformulier oplevert.
- (Op termijn) gekoppeld kan worden aan de digitale backbone.

Momenteel (van

Maatregel 29-opleiding

Om toe te kunnen treden tot de open house worden adviseurs gevraagd de Maatregel 29-opleiding te doorlopen. Deze opleiding duurt drie dagen en wordt verzorgd door de Hanzehogeschool. De opleiding wordt afgesloten met een toets, enkel bij waardering met een voldoende wordt de kandidaat opgenomen in de Open House.

De eisen om toe te kunnen treden tot de opleiding zijn gelijk aan die van de open house. Zoals hierboven beschreven is het ook mogelijk in te stromen via een assessment en leerling-traject.